

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

（事業所評価実施日）：平成31年12月10日～平成31年1月25日 （公表）：平成31年3月28日

事業所名：児童発達支援センタースイスイなかま

保護者等数（児童数）29名 回収数：11名 割合：37.9%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	2	0	0	・スペース的に広い方ではないと思いますが工夫されていると思います。	構造化された環境へ向けての取り組みをおこなっておりますが、十分なスペース確保が取れていないところもあるようです。保護者様のご意見をいただきながら、またこども療育センターの助言等をいただきながら常に適した環境づくりを目指して参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1	0	0	・職員の数は少ないと思います。	・配置基準に即した人員配置をおこなっております。更に充実したサービス提供のため予算の可能な範囲内で職員確保に努めて参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	0	9	1	1	・昔の建物だからですね……。色々な配慮も見られます。 ・普段利用をしていないので	・賃貸の建物であること。予算上改修の難しいところ。などありますが、保護者様の意見に耳を傾け、可能な範囲で配慮に努力して参ります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	8	2	1	0	・普段利用をしていないので	保護者様のニーズを元に、お子様の今の発達状況や並行通園先等での状況の確認をおこないながら個別支援計画の作成をおこなって参ります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9	1	1	0	・普段利用をしていないので	個々の発達状況に合わせたプログラムをおこないます。特にソーシャルスキルでは、その方に今必要と思われる課題に沿ったものを取り入れて参ります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	8	1	0	・普段利用をしていないので	お子様は普段日常で他の集団に所属しています。学年や学習内容によってバラつきがあるので、交流のような活動は難しいと思われる。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	0	1	0	・普段利用をしていないので	契約時、または疑問をお持ちの際はその都度質問相談に応じて対応を行なって参ります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	2	1	0	・普段利用をしていないので	・仕事をされている保護者様の方とゆくり直接会って発達の状況や課題について確認を行う時間が取れておりません。電話や文章などで連携を図り、必要に応じて保護様都合に合わせた時間での対応も行なって参ります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1	1	0	・普段利用をしていないので	・児童発達支援管理責任者が中心となって、保護者様の日頃の子育てにおける不安や対応方法についてその都度受け賜り、対応をさせていただいております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	7	4	0	・すみません。よくわかってなくて…。 ・普段利用をしていないので	保護者会などは組織されておりませんが、保護者同士で共通の悩みを持っておられる方同士で、自然とお互いの相談をされていることを伺っております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1	1	1	・普段利用をしていないので	契約時、苦情相談受付窓口等の説明もおこない苦情や相談などがあつた場合は、保護者の気持ちに寄り添いながら迅速に対応に心を掛けて参ります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1	1	0	・普段利用をしていないので	今後も保護者の方とのコミュニケーションが充実できるよう、お迎えに来ていただいた際などに積極的に声をかけコミュニケーションを図って参ります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	3	4	1	・普段利用をしていないので	・今後も充実した内容の便り作成に心掛けた発信をおこなって参ります。
	14 個人情報に十分注意しているか	11	0	0	0	・普段利用をしていないので	・全職員で十分に注意して取り組んで参ります。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	4	2	0	・普段利用をしていないので	・各種マニュアル等については、事業所内掲示等で周知を図って参ります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	9	1	0	・子どもに聞いても話を聞いたことはなかったもので、わからなくて…。 ・普段利用をしていないので	・年2回の防火訓練等を実施を計画しておりますが、多機能型事業所ということで児童発達、または放課後等デイのいずれかのサービス提供の中で訓練をおこなうこととします。すべての利用児童に訓練を実施できない場合があります。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しいこともありますが、自由ではない。頑張ることもあるので・・・帰って来た時は「楽しかった」と言っています。</li> <li>・長期休暇だけなんです、すごく楽しみでニコニコしています。</li> </ul>	<p>すべてのお子様を楽しみにしていただけるよう努力して参ります。また、達成感を感じていただけるような支援を目指して参ります。</p>
	18	事業所の支援に満足しているか	9	2	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・住み慣れた地域社会の中で暮らせるような適切な見立てに基づく実効性のある支援をおこなって参ります。</li> </ul>

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。