

## 児童発達支援保護者からの事業所評価表の集計結果（公表）

（事業所評価実施日）：令和元年12月9日～令和2年1月24日 （公表）：令和2年3月31日

事業所名：児童発達支援センタースイスイなかま

保護者等数（児童数）38名 回収数：22名 割合：57.9%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	4	1	1	0	・活動に合せて十分なスペースがあり空間づくりもしっかりしてある。 ・活動内容により狭く感じることもあります。 ・活動スペースが狭くすれ違う時はぶつかってしまふ。 ・もう少し広いと子ども同士の接触も安全だと思ふ。 ・子どもには度良いスペースかもしれないが大人が入り出すには狭く不便なところがある。	十分な活動スペースの確保ができずご迷惑お掛け致しております。限られたスペースで構造化しわかりやすい動線の確保などエリアの配置をしております。保護者様のご意見に耳を傾けながら専門機関の助言をいただきながら改善ができることはないか常に検討して参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	5	1	0	0	・担当の先生だけでなく他の先生も目を向けて接して下さる。 ・1対1で見てもらい他のスタッフもいるので安心できる。 ・先生方の子供に対する対応がすごく勉強になります。	充実した支援の提供が出来る様、今年度7月に1名児童指導員の増をおこないました。個々の児童に合わせた課題設定ができるよう専門性の向上にも取り組んで参ります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	5	1	0	0	・生活空間ははっきり表示してあり子ども自身もスムーズに動くことができる。バリアフリーに関しては、小さな段差などは多いと思ふ。 ・出入口の段差があるのではバリアフリーではない。 ・わかりやすく構造化されていて日常生活にもとても役立っています。 ・絵カードや活動の場所を覚えないと一人で行動が難しい。ウロウロしてしまう。落ち着かないのが更に増す。	建物が古く構造上バリアフリー化をおこなっていくには困難な部分がありますが、可能となるようなことを常に意識して考えて参ります。児童の方へわかりやすい方法、理解しやすい方法を検証し検討して参ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16	5	0	1	0	・古い施設であるがしっかりと工夫空間である。空間の区別もしっかりしており子ども自身も分かりやすいと思ふ。 ・清潔は保たれているが心地よく過ごせる環境となると疑問を感じる。 ・施設は昔からあるので少し古く感じるが綺麗に掃除されていてとても清潔だと思ふ。 ・建物が古いため夏は暑く冬は寒い。トイレも清潔感がなく子どもは使いづらい。子ども自らが行きたいと思ふような造りではない。	・建物が古いこともあり大変ご迷惑をお掛けしております。各種機器で適正な温度管理、湿度管理を整えて参ります。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	22	0	0	0	0	・とても細かく分析して下さり親も気付けな所を教えてくださいまして助かります。 ・事業所、保育園、支援計画業務のつながりがしっかりとあり本人に合わせた計画がなされていると思ふ。 ・子どもに合わせたやり方でゆっくり進められていると思ふ。	太田ステージの発達検査等でお子様達の発達状況を見ながら、お子様の得意不得意分野を分析します。保護者の方の意見や各職種全職員での意見を元に、支援計画を作成して参ります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19	0	0	0	3	・兄との関係性に対応して下さり実際にパネルを準備して頂き、とても改善したことがあったので良かったです。 ・家族からの要望などしっかり取り入れていただけて本人に足りない所助けが必要など色々な工夫を多方面でもらっている。	原則、母子通園をおこなっていますので、その都度家庭や保育園等での困り感などを伺いながら、課題設定に取り組んで参ります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20	1	0	0	1	・最初に設定した案から回数をこなすごとにまた違った支援をしてもらい助かる。 ・一つの支援がされていないかった。	保護者ニーズ確認をおこない、またお子様の現状を確認しながら、個別支援計画の作成に取り組んで参ります。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	19	1	0	2	0	・活動を毎回がらりと変えるのではなく前回行ったことも復習しながら活動されている。 ・毎回色々な活動がありとても楽しみにしています。 ・毎回いろんな活動をされていてとても良いと思ふ。	個々の発達状況に合わせた活動のプログラムが提供できるよう活動終了後、全職員でカンファレンスをおこないます。個々の発達に合わせた活動プログラムを行って参ります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	3	1	5	0	・まだ交流している程の期間の利用ができていない。	他の集団に所属されているお子様がほとんどです。その中で他児との交流を図ることができております。
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1	0	0	0	・丁寧な説明をしていただいた。	契約時に説明させていただいております。	
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	19	2	0	1	0	・毎回支援すべき点をどのように進めていくのかしっかりと考え教えていただいている。 ・支援の内容の説明は受けたがその他はよく分からない。	個別支援計画は保護者の方の意見を伺いながら作成させていただきます。	

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	17	2	0	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>得意不得意が分かり対応しやすくなった。</li> <li>先生の接し方ほめるポイントを見て自分が（親）どのようにすると子供の力を発揮できるのか勉強になる。</li> <li>一度ペアレントプログラムに参加しました。勉強は大変でした。（何枚もプリントを書くため）</li> <li>まだ回数が少ないのでこれからだと思います。</li> <li>子どもの発達面だけでなくアレルギーなどの健康面など意思疎通できていると思う。</li> <li>困ったことがあれば、すぐ相談できる状態であるのでとても助かります。</li> </ul>	<p>スイスイに所属された地域療育センターにて取組実施をおこなっています。職員も共に家族支援プログラムがおこなえるようペアレントプログラムへの研修に参加をおこない資質向上に努めて参ります。</p> <p>・保護者の方へその日の療育記録表を通して療育への課題等について理解を深めていただけるように、細かく今日のポイントなどの記入をしております。分かりにくい点もあるかもしれませんが定期的に保護者の方へ実施取組み内容に対する疑問がないかお尋ねして参ります。不明なところは遠慮なくお尋ねください。</p>
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19	2	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても気さくに会話することができ分かりやすく説明して下さるので気持ちも楽になっています。</li> <li>・毎回きづいたことなどアドバイスしていただける。</li> <li>・日々の活動の中で助言をいただいています。</li> <li>・いつも親身になって話を聞いてくださりとても助かっています。</li> </ul>	<p>・療育活動中、または営業時間内での電話相談など、その都度相談を受け賜ります。担当職員での回答が難しい時は、児童発達支援管理責任者と職員で内容の協議を図り専門的な機関等との連携も図り助言をおこなって参ります。</p>
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	4	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・同じ悩みを持つ保護者が多いと思うので一度保護者会のような集まりをしてほしいと思います。</li> <li>・父母の会があってもあまり参加できないと思います。保護者同士の情報交換など出来れば嬉しいです。</li> <li>・参加したことがない。</li> </ul>	<p>週1回の療育と小グループ集団での療育である性格上、父母の会や保護者会同士の連携までは、発展しにくい状況です。しかし、多くの保護者間の交流が図れるような行事企画ができるよう職員間で協議して参ります。</p>
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	6	9	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・短時間の対応でよく見て下さっていると思います。親が見る視点や考え方が違うので気付かされる。</li> <li>・まだ今年度は活動回数が少ないが（療育日数）親が支援してほしいことは次の時にはどのような支援をして家でのようにしてほしいのか教えてくれる。</li> <li>・何度か相談させていただき助言をいただきました。とても助かります。</li> </ul>	<p>保護者様からの相談、申し入れに対して関わる職員全員で丁寧な対応に取り組んで参ります。しかし、内容によっては、他の機関等の助言をいただく場合等もございますので迅速な対応ができない場合もございます。</p>
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	0	0	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・しっかりと説明してもらい助かる。</li> <li>・忙しいかな？と思うと声を掛けずらい時があります。</li> </ul>	<p>様々な方法を模索しながら情報交換・情報発信ができるように準備して参ります。</p>
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お便りなどにより活動のことなど書いてある。自己評価に関しても毎回丁寧に書いていただいている。</li> <li>・プリントで行事予定や毎回子どもの評価をいただいているのでその時行ったことが良くわかります。</li> </ul>	<p>今後も充実した内容のお便りの作成に心掛け発信をおこなって参ります。LINEアカウントを作成し連絡体制の整備強化を図っております。</p>
非常時等の対応	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	0	1	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・注意して扱っていただいたのであろうと思う。</li> </ul>	<p>全職員へ個人情報取り扱い注意の周知を図って参ります。</p>
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	17	3	0	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ療育回数が少なく訓練などの活動はしたことがないので分からない。</li> <li>・訓練はあって良いと思う。</li> </ul>	<p>各種マニュアルについては、事業所内掲示等による周知を図って参ります。</p>
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	5	3	1	13	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ療育回数が少なくその活動をした事が無いので分からない。</li> <li>・まだ参加していない。</li> </ul>	<p>年2回の防火訓練等の実施を計画実施しています。多機能型事業所ということで児童発達支援、放課後等デイそれぞれ1回となり、すべての利用児童を対象にした訓練の実施は難しい。</p>
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	21	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・前日にくいことを伝えると「〇〇スイスイ行く」と嬉しそうに言っている。</li> <li>・一人で通所できるくらい楽しみにしています。</li> <li>・楽しみの一つで喜んで行ってます。</li> <li>・楽しすぎてまた活動も喜んでる。</li> </ul>	<p>更に全てのお子様を楽しみながら自信をもって過ごせるように努力して参ります。</p>
	22	事業所の支援に満足しているか	21	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大変よくして頂いている。</li> <li>・とても満足しています。</li> <li>・相談支援内容も支援に取り入れてもらい助かりますが中途半端に終わっている気がします。</li> <li>・本人がスムーズに活動できるよう工夫してもらっている。</li> <li>・支援には満足しているが、施設の改善は考えてほしい。</li> </ul>	<p>全ての方に満足をいただけるよう、日々努力して参ります。</p>
23	事業所の支援に満足しているか	21	1	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大変よくして頂いている。</li> <li>・とても満足しています。</li> <li>・相談支援内容も支援に取り入れてもらい助かりますが中途半端に終わっている気がします。</li> <li>・本人がスムーズに活動できるよう工夫してもらっている。</li> <li>・支援には満足しているが、施設の改善は考えてほしい。</li> </ul>	<p>全ての方に満足をいただけるよう、日々努力して参ります。</p>

\*1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

\*2 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者

\*3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

\*4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。