

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

（事業所評価実施日）：令和2年12月9日～令和2年1月24日 （公表）：令和2年3月30日

事業所名：児童発達支援センタースイスイなかま

保護者等数（児童数）29名 回収数：13名 割合：44.8%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2	0	0	・体を動かす活動の時に少し狭いのではと思うことがあります。 ・放課後月1回程度で部屋の様子までよく見ておらず申し訳ないのですが判断が付きませんでした。	構造化された環境へ向けての取り組みをおこなっております。ただ限られたスペースであり十分なスペースの確保が取れていないところもあります。保護者様のご意見をいただきながら、また専門機関の助言等をいただきながら常に適した環境づくりを目指して参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	3	0	0	・配置数に関しては問題ないと思いますが、専門性になると……すべての先生方が相談に応じられると助かります。	・配置基準に即した人員配置をおこなっております。更に充実したサービス提供のため今年度7月に児童指導員の増をおこないました。全職員が相談に応じることができるよう専門性の取得向上に努めて参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	0	10	2	1	・最近みていないので…。	・賃貸の建物であること。予算上改修の難しいところ。などありますが、保護者様の意見に耳を傾け、可能な範囲内で配慮に努めて参ります。ご迷惑お掛け致します。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11	2	0	0	月に2回の貴重な利用時間なので短時間でも個々に合わせたソーシャルスキルを取り入れて欲しいです。	保護者様のニーズを元に、お子様の今の発達状況や並行通園先等での状況の確認をおこないながら個別支援計画の作成をおこなっております。 貴重な大切な時間を有意義なものになるよう個々の状況の把握をおこない支援に繋げて参ります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	2	0	0	・色々な遊びを子どもから聞いております。	個々の発達状況に合わせたプログラムをおこないます。特にソーシャルスキルでは、その方に今必要と思われる課題に沿ったものを取り入れて参ります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	7	3	0	・知らないのですみません。	お子様は普段日常で他の集団に所属しています。学年や学習内容によってバラつきがあるので、交流のような活動は難しいと思われまます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	2	1	0	・月一回程度の利用で短時間であるため状況等をお話する時間がなかなか取れず難しいと思います。担当者会議がこの機会になると思うのですが現在は保護者からのお尋ねのみで一方通行ではないかと感じています。小さなことでも気づかれた事などお知らせいただくとありがたいです。	・仕事をされている保護者様の方とゆくり直接会って発達の状況や課題について確認を行う時間が取れておりません。ご指摘のとおり電話や文章などで連携を図れるよう努めて参ります。ご意見にありがとうございます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	0	1	0	・月一回程度の利用で短時間であるため状況等をお話する時間がなかなか取れず難しいと思います。担当者会議がこの機会になると思うのですが現在は保護者からのお尋ねのみで一方通行ではないかと感じています。小さなことでも気づかれた事などお知らせいただくとありがたいです。	・仕事をされている保護者様の方とゆくり直接会って発達の状況や課題について確認を行う時間が取れておりません。ご指摘のとおり電話や文章などで連携を図れるよう努めて参ります。ご意見にありがとうございます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1	1	0	・いつも手厚くサポートいただき感謝しております。専門家の方々のサポートが無ければ悩み苦しむだけだと思います。的確なご助言サポートを頂けるので気軽に相談できるようになり心強いです。 ・いつも話を聞いていただき心強く思っております。 ・月一回程度の利用で短時間であるため状況等をお話する時間がなかなか取れず難しいと思います。担当者会議がこの機会になると思うのですが現在は保護者からのお尋ねのみで一方通行ではないかと感じています。小さなことでも気づかれた事などお知らせいただくとありがたいです。	・児童発達支援管理責任者が中心となって、保護者様の日頃の子育てにおける不安や対応方法についてその都度受け取り、対応をさせていただいております。すべての利用者保護者様への配慮が不足しているところもあるようです。回数が少ない利用者様との連携も密に図っていただけるよう注意して参ります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6	5	1	・存じ上げてなくすみません。	保護者会などは組織しておりません。保護者同士で共通の悩みを持っておられる方同士で、自然とお互いの相談をされていることも伺っております。どのような形で連携を図れるのか協議検討して参ります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	3	0	3		契約時、苦情相談受付窓口等の説明もおこない苦情や相談などがあった場合は、保護者の気持ちに寄り添いながら迅速に対応心を心掛けて参ります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	1	1	・月一回程度の利用で短時間であるため状況等をお話する時間がなかなか取れず難しいと思います。担当者会議がこの機会になると思うのですが現在は保護者からのお尋ねのみで一方通行ではないかと感じています。小さなことでも気づかれた事などお知らせいただくとありがたいです。	今後も保護者の方とのコミュニケーションが充実できるよう、お迎えに来ていただいた際などに積極的に声をかけコミュニケーションを図って参ります。

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	3	0	1		・今後も充実した内容の便り作成に心掛けた発信をおこなって参ります。今年度はLINEアカウントを開設し連絡の取りやすさの改善も図っております
	14	個人情報に十分注意しているか	9	3	0	1		・全職員で十分に注意して取り組んで参ります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	5	3	1	・あまり意識していませんが適切になされていると思います。 ・見たことがないような。	・各種マニュアル等については、事業所内掲示等で周知を図って参ります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	5	0	1	・あまり意識していませんが適切になされていると思います。	・年2回の防火訓練等を実施を計画しておりますが、多機能型事業所ということで児童発達、または放課後等デイのいずれかのサービス提供の中で訓練をおこなうこととします。すべての利用児童に訓練を実施できない場合があります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	3	0	1	・通所の日には朝からテンション高めです。娘はもっと回数を増やしてほしいと常に願っています。 ・学童のお友達と遊びたいこともあり、スイスイに行くのが嫌だという日もありますが行ってしまえば楽しんでいるようです。 ・身内以外にほっとできる人、環境の中で親、先生にも話せない本音の様子を見せられているのではと思います。 ・何に対しても消極的でしたが少しづつ楽しめるようになってきています。 ・行って帰ってくると笑顔なのだが学年も上がってきて家で過ごす方がいと言っている。(自由なので) ・通所を嫌がったり行きたくないと言ったりすることは今のところありません。帰ってきて話を聞くと楽しかったと何回も言っています。	すべてのお子様を楽しみにしていただけるよう努力して参ります。また、自信と達成感を感じていただけるような支援の取組みを目指して参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	10	2	0	1	・困りごとがあればすぐ相談し対応してもらえるので助かっています。 ・とても満足しております。様々な方々にサポートいただきながら子育て出来ており幸せです。甘えすぎないよう心がけています。 ・相談事があったときなどもお話をじっくり聞いてくださり丁寧な対応をしてくださるので事業所の支援にはとても満足しています。	・住み慣れた地域社会の中で暮らせるような適切な見立てに基づく実効性のある支援をおこなって参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。