

**児童発達支援保護者からの事業所評価表の集計結果（公表）**

（事業所評価実施日）：令和2年12月24日～令和3年1月29日 （公表）：令和3年3月31日

事業所名：児童発達支援センタースイスイなかま 保護者等数（児童数） 51名 回収数： 33名 割合： 64.7%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	7	0	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・密になったりもあるが、職員がそれとなく移動をさせてくれる。</li> <li>・他の事業所はわからないですが、狭いような気がします。空間を区切りながら活動しやすいようにしてある。</li> <li>・個別の遊びのスペースが狭い。</li> <li>・工夫を頂いていると思います。ただ保護者の付き添いも含めると少し狭いかなと思います。</li> <li>・少し狭いかも。もう少し広いスペースが欲しい。</li> <li>・体を動かすための大きな機具があるのでとても〇だが相分のスペースが狭くなっている。</li> <li>・遊ぶ、体を動かす勉強する場所が分けられていいと思う。</li> </ul>	限られたスペースの中で更なる工夫ができないか検討して参ります。親子療育もあって十分な活動スペースの確保ができず申し訳ありません。限られたスペースの中で構造化しわかりやすい動線の確保など考えてエリア配置を考えております。保護者様からいただいたご意見に真摯に受け止め事業所の支援をいただく専門機関の助言をいただきながら改善ができることはないか常に検討して参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	1	0	3	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今は1対1なので適切であると思う。</li> <li>・適切であるかわからない。</li> <li>・しっかり担当分けしてあり色々な先生に見てもらえる。</li> <li>・とても丁寧に教えてくれる。</li> </ul>	充実した支援の提供が出来る様、昨年度から職員の増員をおこないました。丁寧な個々の児童に合わせた支援が提供できるように専門性の向上にも取り組んで参ります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28	4	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・生活空間は本人は理解しているようなので大丈夫。</li> <li>・場所によって物が多い。</li> <li>・わかりやすく構造化されていると思います。バリアフリー化はもう少しだと思います。</li> <li>・工夫してあると思う。構造化がされている。</li> <li>・子どもはすぐ慣れこの活動はここでするなどよくわかっている。</li> <li>・わかりやすい。自宅でも参考にさせて頂いている。</li> </ul>	建物が古いこと、賃貸の物件であることからバリアフリー化をおこなっていくには困難な部分があります。ただ、特性に応じた出来そうな配慮点は意識して考えて参ります。児童の方へ伝わりやすい方法、理解しやすい方法を検証して参ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	25	6	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・冬は寒い清潔に保たれていると思う。</li> <li>・建物は古いのでどうにかした方が・・・</li> <li>・冬はとても寒い。</li> <li>・寒さがきつい。</li> <li>・心地よい場所であるが、自由な遊びの時は区切りしてあって少し狭く感じる時もある。おもちゃが汚れている。</li> <li>・人数も以前より増えたこともあり荷物の所は少々混雑する。</li> </ul>	・建物が古いことから大変ご迷惑をお掛けしております。必要な喚起を整えながら、各種機器を活用して適正な温度管理に努めて参ります。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	30	2	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人の特性を組んでもらえて保育園と連携が取られ共通意識をもって対応してもらっている。</li> <li>・子どもより保護者優先で動いているような気がする。</li> <li>・コロナ、水害後モニタリングが無いのでよくわかりませんが多分大丈夫と思います。</li> <li>・作成されている。</li> <li>・しっかりと先生方の目線からもアドバイスももらい課題を立ててもらっている。</li> </ul>	相談支援事業所を交えた担当者会議で保育園等の連携を図り、情報共有をおこないながら、各職種全職員での意見を支援計画に繁榮させて参ります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29	2	0	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人・家族への支援は聞くアドバイスももらえるが、地域支援もしてもらっていると感じたことがない。</li> <li>・しっかりとしてある。</li> </ul>	保育所等訪問のみでの地域支援となっていますので、更なる専門的知識向上に努め地域支援を感じていただけるよう支援を図って参ります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	33	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行われていると思う。</li> <li>・いろいろな視点からの支援を考えてもらっている。</li> </ul>	保護者ニーズ確認をおこない、またお子様の現状を確認しながら、納得していただけるような個別支援計画の作成に取り組んで参ります。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	30	1	0	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・工夫されていると思う。</li> <li>・色々な課題が用紙してあり毎回ずっと同じではなく変えたあり工夫してある。</li> <li>・よく考えて考えていると思います。</li> </ul>	個々の発達状況に合わせた活動のプログラムが提供できるよう活動終了後、全職員でカンファレンスをおこないます。個々の発達に合わせた活動プログラムを行っています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	18	5	6	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・このような機会を経験したことがない。</li> <li>・自分の子どもは保育園に通っているのでそこで交流できている。</li> <li>・通常は保育園に通っている。</li> </ul>	他の集団に所属されているお子様がほとんどです。その為、あえて他集団との交流を図ることはおこなっておりません。
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	1	0	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ちゃんと運営規程、利用者負担支援内容を丁寧に説明を受けた。</li> <li>・保護者も支援の利用をしているため知っていた。</li> <li>・分かりやすいように説明してもらった。</li> </ul>	契約時に説明させていただいております。	

保護者への説明等	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	28	2	0	3	0	・個人の支援内容に応じて対応して頂き、説明してもらっている。	個別支援計画は保護者の方の意見を伺いながら作成させていただきます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	27	1	1	4	0	・常日頃から相談や保育園での状況、次のステップへの導き方などを話すことが出来助言をもらうことが出来ている。活動を近くで見せて頂けるので、一緒に楽しんでいる。 ・ペアレントトレーニングの時間がもっとあったらなと感じます。 ・保護者が行き詰まる時がある。 ・アドバイス話を聞いてもらえる。 ・親がこのように時にどのような対応をした方がいいかアドバイスをしてくれる。	スイスイに所属した地域療育センターでは取組実施がおこなわれています。職員も家族支援プログラムがおこなえるようにペアレントプログラムへの研修を学び、支援の提供がおこなえるよう努力して参ります。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	31	1	1	0	0	・親以外の付き添いの日の状況をどんな様子だったか連絡をいただけるので助かります。 ・伝え方が分からなくなる時がある。 ・個別療育の限られた時間では定期的に伝えたり話す時間が少ない。 ・しっかりできている。	・保護者の方へその日の療育記録表を通して療育への課題等について理解を深めていただけるように、細かく今日の支援ポイントなど記入しております。定期的に保護者の方へ実施取組み内容に対する疑問がないかお尋ねして参ります。不明なところは遠慮なくお尋ねください。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	2	0	1	0	・困り事など伝える機会があり、適切なアドバイスをもらえるため感謝しています。 ・もっと個別で話す時間がほしいです。 ・まだ、そのような機会がない。 ・困ったことはないかなど気にかけてもらっている。 ・育児に関して小さなことでもきちんと助言していただいています。	・営業時間内での電話相談など受けております。その都度気になったことの相談を受け賜ります。担当職員での回答が難しい時は、児童発達支援管理責任者と職員で内容の協議を回り助言して参ります。専門的な機関等との連携も回り助言をおこなって参ります。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	7	7	12	0	・R2年4月から通所している為コロナの影響もあるのか保護者会の開催はされていない。 ・今年度はコロナの影響でなかなか難しいが同じ曜日の父母と交流ができている。 ・会自体がない。 ・保護者との話ができる場があればいいと思います。	週1回の療育と小グループ集団での療育である性格上、父母の会や保護者会同士の連携までは、発展しにくい状況です。しかし、多くの保護者間の交流が図れるような行事企画を職員間で協議して参ります。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	29	2	0	2	0	・相談について先生方でしっかり受止めて下さり、専門的な面から見た返答をいただけるのでとてもありがたいです。いつも迅速に対応してくださっています。 ・相談等の申し入れや情報伝達の配慮をちゃんとしている。 ・相談したらすぐ対応をアドバイスしてもらい生活に生かすことができている。	保護者様からの相談、申し入れに対して関わる職員全員で丁寧な対応に努めて参ります。しかし、内容により、他の機関等の連携を回り助言をおこなって参ります。困難な事例の場合には、他の期間を活用し協議検討をおこないますので迅速な対応ができない場合もございます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	2	0	0	0	・LINEの活用 ・しっかりしてある。	個人情報の取扱いには最新の注意を払いながら、活用しやすい情報交換・情報発信ができるように努めて参ります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	30	2	0	1	0	・月に1回行事予定等受け取っています。 ・自己評価の結果が不明。 ・活動内容や行事予定をしっかりと連絡してくれる。	今後も正確な情報発信に努めて参ります。わかりやすい充実した内容のお便りの作成に心掛けて参ります。情報のツールとしてLINEの活用をおこなって参ります。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	30	3	0	0	0	・出来ている。	その都度、全職員へ個人情報取り扱い注意の周知を図って参ります。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	25	4	0	4	0	・説明を受け避難訓練をおこなった。 ・火災避難訓練をおこなった。 ・緊急対応はしているが防犯マニュアルはよくわからない。	各種マニュアルについては、事業所内の一角に設置し周知を図って参ります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	2	0	3	1	・説明を受け避難訓練をおこなった。 ・定期的ではないが避難訓練をした。 ・短時間の利用なので分かりません。	年2回の定期的な防火訓練等の実施をおこないません。多機能型事業所ということで児童発達支援、放課後等デイそれぞれ1回の実施をおこなっています。すべての利用児童を対象とした訓練の実施は難しい状況です。

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	29	4	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しく通い取組めております。</li> <li>・すごく楽しみにしており、支援センターに向かっている車の中で笑って喜んでいる。</li> <li>・勉強ができると楽しみにしています。</li> <li>・とても楽しみにしています。</li> <li>・以前よりは微妙な表情をすることがある。「めんどくさい」などの言葉が聞かれる。</li> </ul>	更に全てのお子様を楽しみながら自信をもって過ごせるように努力して参ります。
	23	事業所の支援に満足しているか	29	1	0	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・適切に対応されているので満足です。</li> <li>・半年ぐらいなので分からない。</li> <li>・随分できることが増えました。</li> <li>・満足している。</li> </ul>	全ての方に満足をいただけるよう、日々努力して参ります。

\*1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

\*2 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者

\*3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

\*4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。