

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

（事業所評価実施日）：令和3年1月4日～令和3年1月29日 （公表）：令和3年3月31日

事業所名：児童発達支援センタースイスイなかま

保護者等数（児童数） 33名 回収数：18名 割合：54.5%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	5	0	0	・就学後は子供だけを預けさせてもらい、行く機会がありませんでしたので、ちょっとわかりません。 ・もう少し思いつきり動けるスペースがあるといいなと思います。	構造化された環境へ向けての取り組みをおこなっております。限られたスペースで十分なスペースの確保が取れていないところも確かです。そのような中でも工夫を凝らし現状に満足することなく保護者様の意向に沿うよう努力して参ります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1	0	0		・配置基準に即した人員配置をおこなっております。更に充実したサービス提供のため昨年度から職員の増員をおこなっております。全職員が相談に応じることができるように専門性の取得向上に努めて参ります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	8	3	0	・施設に行く機会が行かないのでわからない ・バリアフリー化という点ではなかなか難しいのかなと思います。	・賃貸の建物であります。築年数もかなり経過しており老朽化しております。ただ、予算上改修の難しいところがあります。ご迷惑をお掛け致しますが、可能な範囲内で配慮に努めて参ります。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18	1	0	0		保護者様のニーズを元に、お子様の今の発達過程や並行通園先等と情報の共有を図りながら満足いただける個別支援計画の作成に努めて参ります。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	3	0	0		個々の発達過程に合わせたプログラムをおこないます。特にソーシャルスキルでは、その方に必要なスキルを課題設定に取り入れて参ります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	11	2	0	・コロナ対策中 ・よくわかりません。	児童の方は日常で他の集団に所属していません。ので改めての、交流活動は設定しておりません。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0	0		・両親共に仕事をされているところが多く保護者様の方とゆっくりとした時間の中で発達の状況や課題についての説明が出来ていないかもしれません。相談があればその都度対応するように心掛けております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	2	0	0	・その都度、何があった時は伝えていただいたり様子を教えて下さるので安心している。 ・活動内容を聞かないと話してくれなかったり説明できなかったりするので今日したソーシャル等を伝えてもらえると嬉しいです。	・両親共に仕事をされている保護者様の方とは、ゆっくりとした時間の中で発達の状況や課題について確認を行う時間が取れておりません。ご指摘のとおり電話や文章などで連携を図れるよう努めて参ります。ご意見にありがとうございます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	0	0	0		・児童発達支援管理責任者が中心となって、保護者様の日頃の子育てにおける不安や対応方法についてその都度受け取り、対応をさせていただいております。ただし、すべての利用保護者様への配慮としては不足しているところもあります。利用回数が少ない利用保護者との連携ももう少し密に図っていくように努めます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	8	3	1	・コロナもありますので交流等があってもできないのではないのでしょうか。 ・保護者同士の活動の開催があつてから分らないため。 ・仲の良い親とは話せるのですが、他の方が子供にどう関わり方をしていいのか知る機会がほしいです。（コロナ禍がおさまれば）	保護者会などは組織しておりません。保護者同士で共通の悩みを持っておられる方同士で、自然とお互いの相談をされていることも伺っております。引き続きどのような形で連携が図れるのか協議検討して参ります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	0	0	1	・苦情はありません。困ったときはすぐに対応して下さり時間をとって頂いているので大変支えてもらっています。	契約時、苦情相談受付窓口等の説明もおこなっております。苦情や相談などがあつた場合は、迅速な対応で保護者の気持ちに寄り添い対応します。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	0	1		今後も保護者の方とのコミュニケーションが充実できるよう、お迎えに来ていただいた際などに積極的にコミュニケーションを図って参ります。	

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1	0	1		・今後も充実した内容の作り作成に心掛けた発信をおこなって参ります。引き続きLINEなどの情報ツールを多用し発信して参ります。
	14	個人情報に十分注意しているか	17	1	0	1		・全職員で十分に注意して取り組んで参ります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	1	2	1		・各種マニュアル等については、事業所内の一角に場所を設け周知を図って参ります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	6	0	1	・訓練を実施しての報告がないので分からない。	・定期定期に年2回の防火訓練等を実施しておりますが、多機能型事業所ということで児童発達、または放課後等デイのいずれかのサービス提供の中で訓練をおこなうこととします。すべての利用児童に訓練をおこなえない場合があります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	0	1	・今年利用する回数が少なくなってしまいまして、しばらく利用する日には始めは行くのを拒んでいたりと喜んでいました。丁寧にお話もよく聞いてくださり色々な提案をしてくださったりと子供の事を見てくださって本当に心強いものがあります。 ・お友達もでき、次の日も行きたがったりする位楽しみにしています。 ・年齢的になぜ行くのか分かっているので学びに行くので遊ぶという感覚ではないようです。	すべてのお子様を楽しみにしていただけるよう努力して参ります。また、自信と達成感を感じていただけるような支援の取組みを目指して参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	18	0	0	1		・住み慣れた地域社会の中で暮らせるような適切な見立てに基づく実効性のある支援をおこなって参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。