

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

（事業所評価実施日）：令和4年1月11日～令和4年2月4日 （公表）：令和4年3月31日

事業所名：児童発達支援センタースイスイなかま

保護者等数（児童数） 33名 回収数：15名 割合：45.4%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2	1	0	・少し手狭のように見える	構造化された環境へ向けての取り組みをおこなっております。限られたスペースで十分なスペースの確保が取れていないところも確かです。そのような中でも工夫を凝らし現状に満足することなく保護者様の意向に沿うよう努力してまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	3	0	0		・引き続き配置基準に即した人員配置をおこなっております
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	10	1	1	・今の利用者さん達には不自由はないように思いますので	・賃貸の物件ではありますが、築年数も長く老朽化しておりご迷惑をお掛けしております。ただ、収支予算上非常に厳しいところがあります。可能な範囲内で設備改修などの配慮に努めてまいります。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13	2	0	0		保護者様のニーズを元に、お子様の今の発達過程や並行通園先等と情報の共有を図りながら満足いただける個別支援計画の作成に努めております。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	2	0	1	・宿題の他に何の活動をしたかが分かりません。学校や家での困っていること、うまくいかないこと、話したいことを教えてもらえると嬉しいです。宿題だけで終わるのがもったいないです ・子どもが活動している所を見たことがないのでわかりません	保護者の方のニーズ、個々の発達過程に合わせた必要な支援プログラムの提供をおこなえるよう協議検討してまいります。送迎の際などに放デイの取り組み状況と家庭で困っていることなどの情報を共有してまいります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	9	0	1	・ころな禍なので仕方ないと思います ・コロナで...	おおよその利用児童の方は、日常他の集団（学童）に所属しているので改めての交流活動などは設定しておりません。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1	0	0		・両親共に仕事をされているところが多く保護者様の方でゆっくりとした時間の中で発達の状況や課題についての説明が不足しているかもしれません。相談があればその都度対応するように心掛けております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1	0	0		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	0	0	0		・児童発達支援管理責任者が中心となり、保護者様の日頃の子育てにおける不安や対応についてその都度、対応しております。ただし、すべての保護者様に満足のいけるものでないかもしれません。利用回数が少ない利用保護者との連携も工夫しながら密に図っていくように努めてまいります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	9	2	2	・コロナで...	保護者会などは組織しておりません。保護者同士で共通の悩みを持っておられる方向士で、自然とお互いの相談をされていることも伺っております。引き続きどのような形で連携が図れるのか協議検討してまいります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1	0	1		契約時、苦情相談受付窓口等の説明もおこなっております。苦情や相談などがあった場合は、迅速な対応で保護者の気持ちに寄り添い対応します。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1	0	0		今後も保護者の方とのコミュニケーションが充実できるよう、お迎えに来ていただいた際などに積極的にコミュニケーションを図ってまいります。	

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1	0	1		充実した内容の作り作成に心掛けた発信をおこなって参ります。引き続きLINEツールなど活用して発信して参ります。
	14	個人情報に十分注意しているか	15	0	0	0		注意して取り組んで参ります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	4	0	1		・各種マニュアル等については、事業所内の一角に場所を設けわかりやすい周知を図って参ります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	7	0	1		・定期定期に年2回の防火訓練等を実施しておりますが、多機能型事業所のため児童発達、放課後等デイのいずれかのサービス提供の中で訓練をおこなっております。すべての利用児童の方への訓練をおこなえない場合があります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1	0	0	・とても楽しみにしております	すべてのお子様を楽しみにしていただけるよう努力して参ります。また、自信と達成感を感じていただけるような支援の取組みを目指して参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	14	1	0	0	・心より感謝申し上げます	・住み慣れた地域社会の中で暮らせるような適切な見立てに基づく実効性のある支援をおこなって参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。