

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

（事業所評価実施日）：令和4年11月21日～令和4年12月23日 （公表）：令和 年 月 日

事業所名：児童発達支援センタースイスイなかま

保護者等数（児童数）

27名

回収数：6名

割合：22%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6				・以前より環境整備をしてもらい活動しやすくなったと感じる。	今年度の4月に熊本県子ども総合療育センターからの支援もいただきながらゼロからの再構築化をおこないました。限られたスペースでの最大限の活動スペースの確保、わかりやすい導線の工夫をおこないました。今後も保護者の方の意見に耳を傾け、専門機関と連携をおこないながら過ごしやすい活動スペース確保に取り組んで参ります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6				・十分に配置してあり手厚いと思う。	切れ目のない継続した専門的サービスの提供ができるよう、計画的な人員の配置、人材の確保に努めて参ります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	4			・段差はあると思うが、今のところ不便とは感じない。	建物が古いこと、賃貸の物件であることからバリアフリー化をおこなうには限界があります。その様な中であっても特性に応じたちょっとした工夫によって出来そうな配慮点を意識して考えて参ります。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	6				・子ども性格など考慮した上で設定されている。	保護者ニーズの確認をおこないながらも、お子様の今の発達段階もしっかりと照らし合わせ無理のない個別支援計画の作成に取り組んで参ります。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	5	1			・放デイになり見る機会はありませんが、勉強、遊び、体を動かす、どれもできていると思う。	発達状況に合わせて活動のプログラムができるように、活動後に全職員でカンファレンスをおこなってプログラムの検討を図って参ります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	5				他の集団（保育園等）に所属されているお子様がほとんどです。その為、あえて他集団との交流おこなっておりません。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6					・保護者様の方としっかりと時間を確保した中で発達の状況や課題についての説明が不足しているかもしれません。相談があればその都度対応するように心掛けております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6				・お迎えの際など、気づいたことをよく伝えてもらい共通理解できている。	・両親共に仕事をされているご家庭が多くあります。保護者様の方と、ゆっくりとした時間の中で発達の状況や課題について確認を行う時間が取れておりません。電話やLINEなどの情報ツールなど多利用しながら保護者との連携強化を図って参ります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6					児童発達支援管理責任者が令和4年5月から不在の中担当が中心となり、保護者様の日頃の子育てにおける不安や対応についてその都度対応できるよう心掛けております。すべての保護者様に満足度のいけるものでないかもしれません。利用回数が少ない利用保護者との連携も工夫しながら密に図っていきけるように努めて参ります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	1		・コロナなどのことから難しいと思う。	保護者会などは組織しておりません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1				契約時、苦情相談受付窓口等の説明もおこなっております。苦情や相談などがあった場合は、迅速な対応で保護者の気持ちに寄り添い対応します。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6					保護者の方とのコミュニケーションが充実が図れるよう、お迎えに来ていただいた際に積極的にコミュニケーションを図って参ります。

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	2			充実した内容の発信に心掛けて参ります。LINEなどによる情報活用を通じた発信に努めて参ります。
	14	個人情報に十分注意しているか	6				注意して取り組んで参ります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	2			各種マニュアル等については、事業所内の一角に場所を設けわかりやすい周知を図っています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1			・避難訓練も活動の一環としてされている。水害があったことから、水害対応などもやるとよいと思う。 ・定期定期に年2回の火災避難訓練等は実施をしております。併せて洪水避難訓練も計画的に実施して参ります。多機能型事業所のため児童発達、放課後等デイのいずれかのサービス提供の中で訓練をおこなっております。すべての利用児童の方への訓練をおこなえない場合があります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	6				・楽しく通所している。 個々の目標に沿って自信と達成感を感じていただけるような支援の取組みを目指して参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	5	1			・1人1人の先生がよく見ていただけるので、色々な方面からアドバイスなどもらえて良い。 ・住み慣れた地域社会の中で安心して暮らせるようにこれから先の人生において必要と思われるスキルの習得を目指した適切支援をおこなって参ります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。