

**児童発達支援保護者からの事業所評価表の集計結果（公表）**

（事業所評価実施日）：令和5年12月21日～令和6年1月19日 （公表）：令和 6 年 3 月 31 日

事業所名：児童発達支援センタースイスイなかま 保護者等数（児童数） 36名 回収数： 20名 割合： 56%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19			1		・どのへやも個室があって活動しやすい。	・活動状況やお子様の状況に応じて、活動しやすい環境づくりに努めてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18			2		・バタバタされていたりする時があるので、配置数不足だったりするのかも。	・職員の入れ替わりもあり、不慣れさからバタバタしてしまうことがありました。職員間の連携をより一層深め、安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	2		1		・とても上手に動ける工夫が一つ一つできていると思う。	・言葉がけを少なくできるよう、視覚的にわかりやすい工夫を心掛けております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19	1					・毎朝、ご利用前にドアや机、玩具等の消毒を行い、利用者様が清潔に過ごせる環境づくりに配慮しています。また、活動スペースではサーキットや集団活動等の活動に合わせた空間づくりを行っています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	20						・担当者会議だけでなく、定期的に保護者様へのモニタリングを行いニーズの確認を行っております。また、事業所内アセスメントを行い、個々の課題に応じた支援を提供できるよう努めております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	1		1		・まだ数回しか利用していないためわからない。	・ガイドラインの項目を、個別支援計画にも記載しております。ガイドラインに則った支援の提供ができるよう努めてまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	2					・個別支援計画に沿った支援を提供できるよう、毎日の支援提供後にカンファレンスを行っております。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	19	1					・先生と勉強の内容はその児に応じた課題設定を行っております。また、集団活動やサーキットを取り入れ、活動内容が固定化しないよう配慮しております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	4		6		・保育所等訪問支援が増えるとありがたい。	・他の集団（保育園等）に所属されているお子様がほとんどです。その為、あえて他集団との交流おこなっておりません。 ・保育所等との連携を深め、支援の共通化を図りながら保育所等での困り感を軽減していけるよう努めてまいります。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	2					・契約時に説明しております。

保護者への説明等	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	20					・個別支援計画は、本人または保護者様からのニーズの聞き取りを行い作成しております。また、保護者様が納得したうえで利用していただけるよう、支援を受けていただけるよう、丁寧な説明を心がけております。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	14	3		3		・令和3年度から取り組みをおこなっています。令和5年度も年長児の保護者を対象に希望者を募って実施をおこなっています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16	3	1			・保護者の方に療育の参加時に療育記録表への記載を依頼しています。記録表内に今日の支援ポイントなど記載します。定期的に保護者の方へ療育支援実施内容に疑問がないかお尋ねして参ります。不明などこは遠慮なくお尋ねください。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	3	1			・声掛けの仕方を教えてもらって嬉しい。 ・定期的に保護者様への聞き取りや面談を実施しております。また、ご利用の際は保護者様と会話する機会を大切に、保護者様との信頼関係を築けるよう対応しております。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	7		6		・次年度より、保護者同士のかかわりを深められるよう茶話会等の計画をしております。保護者同士が相談し合える関係性づくりに繋げていけたらと考えております。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	1		1		・保護者様からの相談、申し入れに対して関わる職員全員で丁寧な対応に努めて参ります。困難な事例の場合には、他の関係機関と連携を図りながら適切な支援提供をおこなえるよう努力いたします。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20					・保護者の気持ちに寄り添った支援を心がけ、相談しやすい関係性作りに取り組んでまいります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	2		2		・毎月スィスイだよりを発行し、連絡事項や行事等の共有を行っております。今後も正確な情報発信に努めて参ります。 ・情報交換のツールとしてLINEの活用をおこなっています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	18	2				・まだ数回なのでわかりません。 ・個人情報取り扱いに十分注意を図ってまいります。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	18	2				・ロッカーに各種マニュアルを設置し、保護者様がいつでも観覧できるようにしております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	2		1		・年2回の定期的な防火訓練等の実施をおこないます。多機能型事業所ということで児童発達支援、放課後等デイそれぞれ1回の実施をおこなっています。児童発達支援は、一週間を通して避難訓練を行い、すべての利用者様が行えるよう配慮しております。

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用前日に、予告やポイントカード等で本人が安心して楽しみに利用を待つことができありがたいです。</li> <li>・スイスイだよと言うと、にこにこで「わーい」と喜んでいきます。</li> <li>・スイスイの曜日を覚えた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後もお子様が「楽しい」と感じていただける活動を提供できるよう努めてまいります。</li> </ul>
	23	事業所の支援に満足しているか	20				<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの悩みについて一緒に考えていただきありがとうございます。</li> <li>・泣かずに楽しそうに参加できている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全ての方に満足いただけるよう、日々努力してまいります。</li> </ul>

\*1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

\*2 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者

\*3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

\*4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。