

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

（事業所評価実施日）：令和5年12月21日～令和6年1月19日 （公表）：令和6年3月31日

事業所名：児童発達支援センタースイスイなかま

保護者等数（児童数）

24名

回収数：15名

割合：62.5%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14		1		・十分に確保されているかと言う点では、やや狭いような気がする。	・活動スペースがやや狭いため、再構造化を行い、活動スペースを確保できるよう努めてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	4			・入れ替わりが多いので、また初めから信頼関係を築き、相談できるまで時間がかかってしまう。	・保護者様とコミュニケーションの機会をより多く持ち、信頼関係を築けるよう努めてまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	7	2		・段差やトイレの設備は十分でないと感じる。	・建物が古いこと、賃貸の物件であることからバリアフリー化をおこなうには限界があります。その様な中であっても特性に応じたちよつとした工夫によって出来そうな配慮点を意識して考えて参ります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	1				・担当者会議だけでなく、定期的に保護者様へのモニタリングを行いニーズの確認を行っております。また、事業所内アセスメントを行い、個々の課題に応じた支援を提供できるよう努めております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	1			・色々な体験ができて良い。	・個別の支援だけでなく、集団活動やソーシャルスキルトレーニングを行い、コミュニケーションスキルや社会性を高めていけるよう活動プログラムを考えております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	12	1		・児童館との交流があったのかよくわかりません。	・他の集団（小学校等）に所属されているお子様がほとんどです。その為、あえて他集団との交流おこなっておりません。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15					・今後も、保護者様が安心して利用していただけるよう努めてまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14		1		・小さなことでも教えてもらい、話をしてもらるのでありがたいです。	・保護者様の悩みや困りに寄り添いながら、お子様の成長と一緒に見守っていきけるようかかわっていかれたらと思います。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1				・定期的に保護者様への聞き取りや面談を実施しております。また、ご利用の際は保護者様と会話する機会を大切に、保護者様との信頼関係を築けるよう対応しております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	9	3			・保護者会などは組織しておりません。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	5			・我が家から苦情を入れることはないのですが何とも言えません。現状にはほぼ満足しています。	・契約時、苦情相談受付窓口等の説明もおこなっております。苦情や相談などがあった場合は、迅速な対応で保護者の気持ちに寄り添い対応します。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15					<ul style="list-style-type: none"> ・送迎に来られた際に、活動の様子をお話ししたりご家庭での様子を聞き取りしております。 ・支援の様子をLINEで写真を送る等して、活動の様子が伝わるよう配慮しております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	2				<ul style="list-style-type: none"> ・充実した内容の発信に心掛けて参ります。LINEなどによる情報活用を通じた発信に努めて参ります。
	14	個人情報に十分注意しているか	15					<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の取り扱いには今後も注意して取り組んでまいります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	2				<ul style="list-style-type: none"> ・各種マニュアル等については、事業所内の一角に場所を設けわかりやすい周知を図っています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1				<ul style="list-style-type: none"> ・定期定期に年2回の火災避難訓練等は実施しております。併せて洪水避難訓練も計画的に実施して参ります。多機能型事業所のため児童発達、放課後等デイのいずれかのサービス提供の中で訓練をおこなっております。すべての利用児童の方への訓練をおこなえない場合があります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15					<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしている。 ・今後もお子様が「楽しい」と感じていただける活動を提供できるよう努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	14	1				<ul style="list-style-type: none"> ・住み慣れた地域社会の中で安心して暮らせるようにこれから先の人生において必要と思われるスキルの習得を目指した適切支援をおこなって参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。