

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センタースイスイなかま (児童発達支援)

公表日 令和7年3月28日

令和6年度

利用児童数 31名 令和6年11月29日～令和7年3月26日 23名

	チェック項目	評価				ご意見	意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	1			・とても使いやすくしてある。 ・思います。	構造化された環境設定の中で個々の発達状況に合わせた療育支援の提供を行っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	22	1			・教え方が上手。 ・勉強させてもらっている。	切れ目ない継続した専門的なサービスの提供ができるよう、計画的な人員の配置、人材の確保に努めて参ります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	2			・環境が本人(子ども)に合わせて分かりやすく、家よりも自主的に動いている。 ・写真やイラストも使っており、分かりやすい。	構造化はされていますが、建物が古いこと、賃貸の物件であることからバリアフリー化を行うには限界があります。今後は必要に応じてバリアフリー化を検討して参ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23				・床に敷物が残り汚染となっている。柔らかい素材は良いが清潔に保たない。ヨレることで虫がつかないか心配。 ・壁紙コーナーや壁紙のコーナー等分けてあって、一つのこと集中できて良い。 ・照明はいいが、きれいにしてある。	毎朝、支援開始前に支援室等活動スペースのドアや机、玩具等の掃除・消毒を行い、児童・保護者が清潔に過ごせる環境づくりに配慮しています。また、活動スペースではサーキットや集団活動等の活動に合わせた空間づくりを行っています。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14			9	・こどもが通園を喜んでおり、支援もきちんとしている。 ・家庭で困ったことや変りないか聞いてもらえるので良かったです。	・療育を通じて子どもの発達や社会性の向上を保護者の方に満足していただけるよう専門性の習得に努力して参ります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	1		9	・子どもにあった支援が行われている。	現在支援プログラム公表へ向けて準備いたしております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	20			3	・とても細かくしてもらっている。 ・話をよく聞いてもらえる。	担当者会議だけでなく、定期的に保護者の方へのモニタリングを行いニーズの確認を行っています。また、事業所内アセスメントを行い、個々の課題に応じた支援を提供できるよう努めております。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19			4	・説明も分かりやすく、自分自身の勉強にもなる。 ・しっかり説明がある。	ガイドラインの項目を個別支援計画にも記載しております。ガイドラインに沿った支援の提供ができるよう努めております。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20			3	・できないこと(苦手なこと)を計画してもらっているのがありがたい。	個別支援計画に沿った支援を提供できるよう、毎日の支援提供後にカンファレンスを行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19			4	・先生方の工夫がすごいと思う。 ・子どもに合わせて工夫されている。	先生と勉強の内容が個々に合わせた内容になっているかカンファレンスを通して協議検討を行っています。児童によっては同じ活動内容を繰り返し行う場合もあります。また、集団活動やサーキットを取り入れ、活動内容が固定化しないよう配慮しております。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	4	2	6	・障がいがない子とのふれあいはあるが、本人が障がいとは思っていない。	他の集団(保育園等)に所属されている児童がほとんどです。その為、あえて他集団との交流は行っていません。保育園等との連携を深め、支援の共通化を図りながら保育園等での困り感を軽減していくよう努めてまいります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23				・説明がしっかりしてある。	契約時に説明しております。ただし、支援プログラムについては準備中となっております。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	1		4	・説明も分かりやすい。子どもの成長を感じる。	個別支援計画は、本人または保護者の方からのニーズの聞き取りを行い作成しております。また、保護者の方が納得したうえで利用していただけるよう、支援を受けていただけるよう、丁寧な説明を心掛けております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19			4	・療育の場では勉強になるが、家では怒ってしまう。	放課後等デイサービスの保護者の方と共に児発の保護者の方へもペアレントプログラム・トレーニングの実施ができるように計画していきたいと考えております。年長児の保護者の方へは、サポートブック作成の助言等を行っています。
保護者への説明等	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19	1		3	・子どもの様子を真剣に聞いてもらえるので嬉しい。	保護者の方へ療育参加時に療育記録表への記載を依頼しています。記録表内にその日の支援のポイント等を記載しております。定期的に保護者の方へ療育支援実施内容に説明がないかお尋ねして参ります。ご不明な点は遠慮なくお尋ねください。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20			3	・毎週通っている中で聞いてもらっているのが、ありがたい。	定期的に保護者の方への聞き取りや面談を実施しております。また、ご利用の際は保護者の方と会話する機会を大切に、信頼関係を築けるよう対応しております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17			6	・共感的に統一された支援をいただいています。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	6		6	・主人にもたまには参加してもらいたい。	保護者会は組織されていません。当日の出席状況によって開催できない日もありましたが、療育中に茶話会を開催し、保護者同士の交流の場を設定しております。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	2		3	・とても速やかに対処してもらっていると思う。	保護者の方からの申入れに関しては、迅速に対応しています。事業所で抱えきれない問題等については保護者の了解を得て、他の関係機関等へ相談を行い改めて保護者の方へ連絡を行うようにしております。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	1		4	・伝え方が分かりやすい。	保護者の気持ちに寄り添った支援を心掛け、相談しやすい関係性作りに取り組んで参ります。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	1		6	・分かりやすい。連絡もありがたい。	充実した内容の発信に心掛けて参ります。LINEなどによる情報活用を通じた発信に努めて参ります。

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18		1	4	・子どもの個人的な相談をしようとした際、他の保護者がいる場所で話すように言われ話しにくかった。相談する場所があればいいと思う。	個人情報の取り扱いには十分注意し、保護者の方からの相談などの際は状況に応じて相談場所を変更するなど配慮して参ります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1		6	・定期的に行われていると思う。	各種マニュアル等については事業所内の一角に場所を設けています。更にわかりやすい周知を図って参ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	1		5	・定期的に行われていると思う。	定期的に年2回の火災避難訓練等の実施をしております。併せて洪水避難訓練も計画的に実施しております。多機能型事業所のため児童発達、放課後等デイのいずれかのサービス提供の中で訓練を行っております。すべての利用児童の方へ訓練を行えない場合があります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17			6	・見守りしてくださり助かります。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14			9	・前もってLINEでお知らせいただき助かります。	
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17			6	・安心しています。 ・楽しんで行っている。	
満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20			3	・毎週楽しんでいる。 ・とても楽しみにしています。	今後もお子様が「楽しい」と感じていただける活動を提供できるよう努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	1		3	・毎週楽しんでいる。 ・給付金を増やして施設を充実させてほしい。 ・通って良かったです。	全ての方に満足していただけるよう、日々努力して参ります。