

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センタースイスイなかま(放課後等デイサービス)

公表日 令和7年3月28日

利用児童数 24名 令和6年11月29日～令和7年3月26日 18名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17			1	通所を休んでいる為、よくわかりません。	構造化された環境設定の中で個々の発達状況に合わせた療育の提供を行っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	2		2	通所を休んでいる為、よくわかりません。	安全かつ質の高い療育ができるように、取次状況にもよりますが適正な職員の配置を行って参ります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	7	2	1	通所を休んでいる為、よくわかりません。	構造化はされていますが、バリアフリー化はされていない箇所があります。今後は必要に応じてバリアフリー化していきたいと考えています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13			5		
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12			6		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12			6		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12			6		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17			1	通所を休んでいる為、よくわかりません。	担当者会議だけでなく、定期的に保護者の方へのモニタリングを行いニーズの確認を行っております。また、事業所内アセスメントを行い、個々の課題に応じた支援を提供できるよう努めております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12			6		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16			2	通所を休んでいる為、よくわかりません。	個々に合わせた活動プログラムとそれぞれの児童の興味関心に合わせてプログラム内容になっていくカンファレンスを通じて協議検討を行っております。児童によっては同じ活動内容を繰り返し行う場合もあります。集団活動やサークルスキルトレーニングを行い、コミュニケーションスキルや社会性を高めるよう活動プログラムを考えております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	6	4	3	通所を休んでいる為、よくわかりません。	利用児童の所属するところで交流が回れているので、改めて交流の場の提供は行っておりません。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17			1	通所を休んでいる為、よくわかりません。	今後も、保護者様が安心して利用していただけるよう努めてまいります。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17			1	通所を休んでいる為、よくわかりません。	今後も、保護者様が安心して利用していただけるよう努めてまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	1	1	5		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17			1	通所を休んでいる為、よくわかりません。	事業所にお迎えに来られる保護者の方へは、お迎えの際に家庭や学校での状況について様子を伺い情報の共有を図っております。直接お会いする機会が少ない保護者の方とは、電話やLINE、連絡帳などを使って情報共有を行っております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1				定期的に保護者の方への聞き取りや面談を実施しております。また、ご利用の際は保護者の方と会話を大切にし、信頼関係を築けるよう対応しております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12			6		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	7	5	2	通所を休んでいる為、よくわかりません。	保護者会などは組織されておりません。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11			7		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18				送迎に来られた際に、活動の様子をお話したりご家庭の様子を聞き取りしております。また、支援の様子をLINEで写真を送る等して、活動の様子が伝わるよう配慮しております。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	3			充実した内容の発信に心掛けて参ります。LINEなどによる情報活用を通じた発信に努めて参ります。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18				個人情報の取り扱いには今後も注視して取り組んで参ります。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	4	1	通所を休んでいる為、よくわかりません。	各種マニュアル等については、事業所内の一角に場所を設けわかりやすい周知を図っています。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	2		1	通所を休んでいる為、よくわかりません。	定期的に年2回の火災避難訓練等の実施しております。併せて洪水避難訓練も計画的に実施しております。多機能型事業所のため児童発達、放課後等デイのいずれかのサービス提供の中で訓練を行っております。すべての利用児童の方への訓練を行えない場合があります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11				7	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10				8	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11				7	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	1			・悩みや不安、イライラしたことなどスタッフの方と話すことが本人の安心につながっている様子。本人はスイスイなかまを構っていたと言っている。	今後も、安心して悩みや不安を打ち明けることができるような関係性、環境を提供できるよう努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	1				住み慣れた地域社会の中で安心して暮らせるようにこれから先の人生において必要と思われるスキル習得を目指し適切な支援を行って参ります。