

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					令和7年3月28日	
児童発達支援センタースイスイななま（保育所等訪問支援）		利用児童数 5名					令和7年1月～2月末日 回収数 4名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		環境・体制整備	1	2				
	2	4					観察終了後のカンファレンスや訪問の内容報告の際は、事業所の事務所などを利用してプライバシーの配慮に努めております。	
	3	4					契約時、更新時に説明しております。	
	4	4					保護者の方からの依頼後、訪問先も含めたところで日程調整等行っております。	
適切な支援の提供	5	3			1		切れ目のない継続した専門的サービスの提供ができるよう、計画的な人員の配置、人材の確保に努めて参ります。	
	6	3			1		今後もご満足いただける支援ができるよう努めて参ります。	
	7	4					担当者会議だけでなく、その都度必要に応じて保護者の方へモニタリングを行いニーズの確認を行っております。	
	8	4					現状の個別支援計画には訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思っております。今後見直しを行って参ります。	
	9	4					ガイドラインの項目を個別支援計画にも記載しております。ガイドラインに沿った支援の提供ができるように努めております。	
	10	3	1				個別支援計画に沿った支援を提供できるように、訪問後に事業所内で意見交換を行いカンファレンスや次の支援に繋げております。	
	11	4					観察やカンファレンスの日程調整等、訪問先に配慮して決定しております。	
保護者	12	4					契約時に説明しております。	
	13	3			1		個別支援計画の説明の際は、保育所等訪問支援計画を示しながら説明しております。	
	14	3	1				児童発達支援・放課後等デイサービス支援をご利用の保護者の方にはペアレントプログラム・トレーニングの実施を検討しております。	
	15	4				必要な時に相談をさせていただきます。	必要に応じて保護者の方からの相談の応じております。相談方法は直接・電話・LINEを使い、いつでも対応できるように努めております。	
	16	4				必要な時に相談をさせていただきます。	児童発達支援や放課後等デイサービス支援をご利用の保護者の方へは定期的に聞き取りや面談を行っております。また、ご利用の際は保護者様と会話する機会を大切にし、信頼関係を築けるよう対応しております。	
	17	4					今後もご満足いただける支援ができるよう努めて参ります。	

への説明等	18	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3	1			すぐに訪問していただく手配をしていただきました。	保護者の方からの申し入れに関しては、迅速に対応しております。事業所で抱えきれない問題等については保護者の了解を得て、他の関係機関等へ相談を行い改めて保護者の方へ連絡を行うようにしております。
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3			1		保護者の気持ちに寄り添った支援を心掛け、相談しやすい関係性作りに取り組んで参ります。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	3				1	訪問時や観察終了後のカンファレンスの場で、可能な限り対応させていただいております。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	3				1	集団生活の場で対象児童がどのようなことに困っているか、どうすれば困らなくて済むか観察して支援をさせていただいております。集団の場ですので、個別での対応が難しい場合があることも承知しております。集団生活の場で可能な範囲での「ご提案」を観察終了後のカンファレンスの場でさせていただいております。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	3				1	観察終了後に、訪問先を交えたカンファレンスまたは個別での訪問内容報告を行っております。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3				1	充実した内容の発信に心掛けて参ります。LINEなどによる情報活用を通じた発信に努めて参ります。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3				1	個人情報の取り扱いには十分注意し、保護者の方からの相談などの際は状況に応じて相談場所を変更するなど配慮して参ります。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	3				1	必要に応じて、緊急時に訪問先施設と連携が取れるように努めて参ります。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3				1	今後ご満足いただける支援ができるよう努めて参ります。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	3				1	利用児童の普段の姿を観察することができるよう配慮して、今後も訪問して参ります。
	28	事業所の支援に満足していますか。	3				1	現状の把握ができ、また今後取り組むべきことについての話もあり、大変助かりました。全ての方に満足していただけるよう、日々努力して参ります。